



**Федеральное агентство морского и речного транспорта**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Государственный университет морского и речного флота  
имени адмирала С.О. Макарова»**  
**Воронежский филиал ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

---

Кафедра, экономики и менеджмента

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине *«Управленческие решения в транспортной отрасли»*

(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) Экономика и менеджмент на транспорте

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очно-заочная

Воронеж  
2024

## 1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Управленческие решения в транспортной отрасли» предусмотрено формирование следующих компетенций.

Таблица 1

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты освоения дисциплины
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.2 Определение связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения	Знать: теоретические основы организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями
		Уметь: организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями
		Владеть: методами и приемами организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями

## 2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции(или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Роль и место управленческих решений в менеджменте	УК-2.2	тест, зачет
2	Модели и методы принятия управленческих решений	УК-2.2	тест, зачет
3	Принятие управленческих решений в условиях неопределённости и риска	УК-2.2	тест, зачет

4	Методология и организация процесса разработки управленческого решения	УК-2.2	тест, зачет кейс
---	---	--------	------------------

Таблица 3

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	2	3	4	5	
	Не зачтено	Зачтено			
УК-2.2 Знать: теоретические основы организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	Отсутствие или фрагментарные представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Неполные представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственной хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной	Сформированные систематические представления о теоретических основах анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственной хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных	тестирование, зачет

			технической документации	документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	
УК-2.2 Уметь: организовать работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	Отсутствие умений или фрагментарные умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения Анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и	В целом удовлетворительные, но содержащие отдельные пробелы умения анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и	Сформированные умения Анализировать данные, связанные с выполнением показателей транспортной и производственно-хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов,	Тестирование, зачет

		иной технической документации	иной технической документации	технических и распорядительных актов и иной технической документации	
УК-2.2 Владеть: методами и приемами организации работы по проектированию производственных и управленческих процессов, и их улучшению, составлению документации о структурных подразделениях и работниках, обеспечение внесения в них необходимых изменений и дополнений, взаимодействие с клиентами по качеству продукции и услуг, работа с рекламациями	Отсутствие владения или фрагментарное владение методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственной хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации	В целом удовлетворительное, но не систематизированное владение методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственной хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению	В целом удовлетворительное, но содержащее отдельные пробелы владение методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственной хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций по оформлению	Сформированное владение методами и приемами анализа данных, связанных с выполнением показателей транспортной и производственной хозяйственной деятельностью, в т.ч. с использованием информационно-аналитических автоматизированных систем управления, включая применение законов и методов экономики, организации труда и управления на производстве, правил оказания услуг по перевозкам пассажиров, грузов, инструкций	Тестирование, зачет

		<p>проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	<p>по оформлению проездных и перевозочных документов, технических и распорядительных актов и иной технической документации</p>	
--	--	--	--	--	--

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль по дисциплине «Управленческие решения в транспортной отрасли» в форме выполнения тестирования.

### Примерные тестовые задания по теме 1

**1. Какая школа управления впервые стала рассматривать процесс принятия управленческих решений как самостоятельное управленческое действие**

- a) школа научного управления
- b) административная школа
- c) количественная школа
- d) школа поведенческих наук

**2. Компетентность руководителя в первую очередь определяется:**

- a) количеством управленческих решений
- b) качеством управленческих решений
- c) эффективностью управленческих решений
- d) умением реализовать принятые решения

**3. Принятие управленческих решений представляет собой:**

- a) сознательный выбор направления действий

- б) выбор из имеющихся альтернатив
- в) определение вида управленческого решения
- г) формулировка цели управленческого решения

**4. Основным признаком управленческих решений не является:**

- а) наличие цели
- б) наличие стратегии
- с) волевой акт
- д) эффективность управленческих решений

**5. Основным требованием, предъявляемым к управленческим решениям не является:**

- а) комплексность
- б) эффективность
- с) реализуемость
- д) централизованность

**6. По уровням планирования управленческие решения бывают:**

- а) оперативные
- б) финансовые
- в) комплексные
- г) программируемые

**Примерные тестовые задания по теме 2**

**1. По организационному распределению управленческие решения бывают:**

- а) оперативные и стратегические
- б) централизованные и децентрализованные
- с) однократные и повторяющиеся
- д) регламентирующие и ориентирующие

**2. При классификации управленческих решений в зависимости от творческого вклада менеджеров в их разработку к четвертому уровню решений относятся:**

- а) адаптационные УР
- б) селективные УР
- с) рутинные УР
- д) инновационные УР

**3. Модель, которая предполагает, что общество (организация) развивается по законам, близким к законам развития живого организма называется:**

- а) органическая модель
- б) процессная модель
- с) целевая модель
- д) проблемная модель

**4. Модель, которая предполагает, что главным направлением деятельности**

**организация является достижение целей стоящих перед ней, называется:**

- a) органическая модель
- b) процессная модель
- c) целевая модель
- d) проблемная модель

**5. Модель, в которой предполагается стремление достижению нескольких независимых целей, называется:**

- a) однопериодная модель
- b) целевая модель
- c) многоцелевая модель
- d) проблемная модель

**6. В зависимости от степени оформления управленческих решений выделяют следующие рациональные модели принятия решений:**

- a) модель УР со слабой и четкой структурой
- b) модель детерминантных и стохастических УР
- c) модель одноцелевых и многоцелевых УР
- d) модель многопериодным и однопериодных УР

### **Примерные тестовые задания по теме 3**

**1. Так как разработка управленческих решений связана с длительностью, сложностью, наличием целого ряда самостоятельных этапов, то принятие УР называется:**

- a) деятельностью
- b) целью
- c) процессом
- d) этапом

**2. Ситуация, при которой поставленные ранее цели не достигнуты, называется:**

- a) процессом
- b) проблемой
- c) системой
- d) моделью

**3. В основу ранжирования проблем могут быть положены следующие классификационные признаки:**

- a) последствия проблемы
- b) внимание к проблеме
- c) ограничения во времени
- d) направленность на ситуацию

**4. При разработке сценариев развития ситуации как одного из этапов разработки УР, обычно используются методы:**

- a) ситуационного анализа
- b) комплексного анализа
- c) экспертного анализа
- d) экспертных оценок

**5. К методам коллективной экспертизы качества управленческих решений относятся:**

- a) метод SWOT-анализа
- b) метод «Дельфи»
- c) метод мозговой атаки (штурма)
- d) методы финансового анализа

**6. План действий по разработке и реализации управленческих решений может быть скорректирован на этапе:**

- a) определения целей
- b) диагностики ситуации
- c) разработки сценариев
- d) разработки плана действий

#### **Примерные тестовые задания по теме 4**

**1. Цель разработки управленческих решений определяет миссию организации:**

- a) верно
- b) не верно
- c) в зависимости от обстоятельств
- d) в зависимости от сложности УР

**2. Ситуация, при которой достижение одной из целей обеспечивает достижение другой, связанной с ней, является основой при определении:**

- a) среднесрочных целей
- b) кооперирующихся целей
- c) конкурирующих целей
- d) финансовых целей

**3. Программно-целевой подход используется при разработке:**

- a) «дерева целей»
- b) иерархии целей
- c) SMART-принципа
- d) SWOT-анализа

**4. Схематическое изображение всех альтернативных вариантов последовательностей, с помощью которых задача или конкретное задание**

**могут быть выполнены, используется в:**

- a) методе «дерева целей»
- b) методе «дерева критериев»
- c) методе блок – схем
- d) методе SWOT-анализа

**5. Демографическая ситуация в городе при разработке управленческих решений относится к факторам**

- a) макроокружения
- b) факторам прямого воздействия
- c) факторам внутренней среды
- d) в зависимости от целей УР

**6. Информационная подсистема предприятия при разработке управленческих решений относится к факторам:**

- a) макроокружения
- b) факторам прямого воздействия
- c) факторам внутренней среды
- d) в зависимости от целей УР

### **Критерии и шкала оценивания выполнения тестовых заданий**

Таблица 4

Показатели и шкала оценивания тестовых заданий

Текущая аттестация	Количество баллов	Шкала оценивания
выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	90% - 100%	5
	80% - 89%	4
выполнение требований по текущей аттестации в неполном объеме	60% - 79%	3
невыполнение требований по текущей аттестации	менее 60%	2

Перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущая аттестация может проводиться в форме компьютерного тестирования в системе СДО.

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Итоговой оценкой по дисциплине является результат промежуточной аттестации, выставленный с учетом результатов текущего контроля.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *зачет* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При

этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

#### Устный опрос

Промежуточная аттестация – *зачет* в форме устного опроса.

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Роль и место управленческих решений в менеджменте.
2. Понятие об управленческих решениях.
3. Роль, сущность и свойства управленческого решения.
4. Определение понятий методологии, организации, технологии разработки управленческих решений.
5. Роль менеджеров в разработке и реализации решений.
6. Принятие решения в управлении. Причины возникновения проблемных ситуаций.
7. Основные типы задач управления, решаемых в организациях.
8. Методологические основы разработки управленческих решений.
9. Взаимосвязь функций управления и принятия решений.
10. Особенности функционирования социально-экономических систем.
11. Классификация информации, используемой в управлении.
12. Классификация управленческих решений по различным признакам.
13. Решения в области планирования, организации деятельности, мотивации и контроля.
14. Организационное решение: цель и классификация.
15. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений.
16. Модель процесса подготовки и принятия решений.
17. Постановка и реализация проблем при принятии решений.
18. Методы выбора альтернатив решения.
19. Требования к целям в процессе управления.
20. Взаимосвязь миссии организации и процесса разработки управленческих решений.
21. Факторы, влияющие на результат и определяющие качество и эффективность управленческих решений.
22. Критерии важности проблемных ситуаций.
23. Модели и методы принятия управленческих решений.
24. Методы анализа управленческих решений.
25. Принципы и классификация методов анализа.
26. Оценка устойчивости оптимальных решений.
27. Принятие оптимальных решений с учётом фактора устойчивости.
28. Классификация методов исследования операций.
29. Последовательность использования методов моделирования и оптимизации в управлении.
30. Использование моделирования в процессе принятия решений.
31. Сущность графических методов.

32. Области применения графических методов в управлении производством.
33. Особенности и порядок применения графических методов для принятия и реализации управленческих решений.
34. Специфика решения задач в области оперативного управления и календарного планирования.
35. Основы теории управления запасами.
36. Модели и алгоритм решения задач в детерминированной и стохастической постановке.
37. Способы оценки степени риска и размера возможного ущерба.
38. Принятие решений в условиях конфликтной ситуации.
39. Применение моделей теории игр для принятия управленческих решений.
40. Факторы эффективности управленческих решений.
41. Методы повышения эффективности решений.

Показатели, критерии и шкала оценивания  
устных ответов на зачете

Критерии оценивания	Показатели и шкала оценивания	
	зачтено	не зачтено
текущая аттестация	выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	невыполнение требований по текущей аттестации
полнота и правильность ответа	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, дает правильное определение основных понятий	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса, излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил
Степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *зачет* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий зачет проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся.

При обучении с применением дистанционных технологий и электронного обучения промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. Оценивание компетентности обучающегося по установленным для дисциплины индикаторам может осуществляться с помощью банка заданий, включающих тестовые задания пяти типов:

- 1 – тестовое задание открытого типа, предусматривающее развернутый ответ обучающегося в нескольких предложениях, составленное с использованием вопросов для подготовки к зачету;
- 2 – выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов;
- 3 – выбор 2-3 правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;
- 4 – установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов/расчётные задачи, ответом на которые будет являться некоторое числовое значение;

– 5 – установление соответствия между двумя множествами вариантов ответов.

**Компетенция: УК-2.** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

**Индикатор: УК-2.2.** Определение связи между поставленными задачами и ожидаемыми результатами их решения

Тип задания	Примеры тестовых заданий
1	Продолжите предложение Компетентность руководителя определяется:
1	Продолжите предложение Основным признаком управленческих решений является:
1	Продолжите предложение Роль управленческих решений в производстве заключается в следующем:
1	Продолжите предложение Качественные методы разработки управленческих решений характеризуются:
1	Продолжите предложение Преимуществом экономико-математических методов прогнозирования являются:
1	Продолжите предложение Деловая культура влияет на управленческие решения следующим образом:
1	Продолжите предложение Оперативные решения имеют следующие особенности:
2	Принятие управленческих решений представляет собой: а) сознательный выбор направления действий б) выбор из имеющихся альтернатив в) определение вида управленческого решения г) формулировка цели управленческого решения
3	По уровням планирования управленческие решения бывают: а) оперативные б) стратегический в) комплексные г) программируемые
4	Расставьте последовательность этапов формирования и реализации управленческих решений в правильном порядке. а) Осознание проблемы или возможностей. б) Диагностика проблем или возможностей. в) Выбор наилучшего решения из нескольких допустимых вариантов. г) Реализации решений. д) Оцениваются результаты и обратная связь. е) Оценивается проблема или возможность. ж) Разработка вариантов решений.
5	Сопоставьте понятия с их определением 1. Управленческая возможность 2. Интерактивная группа 3. Управленческая проблема 4. Непрограммируемые решения 5. Программируемые решения А) решения, связанные с часто возникающими в деятельности организации ситуациями, что позволяет менеджменту разработать правила принятия решений в будущем. Б) решения, связанные с уникальными, неопределенными и не структурируемыми ситуациями, которые имеют важное значение для организации. В) несоответствие полученных результатов целям, что требует улучшения

	<p>некоторых аспектов деятельности.</p> <p>Г) потенциал совершенствования деятельности организаций, позволяющий превзойти текущие цели.</p> <p>Д) совещание привлеченных к процессу принятия решений сотрудников, перед которыми поставлена конкретная задача и цели.</p>
--	---

Составитель: к.э.н., доц. Фомина Н.Н.